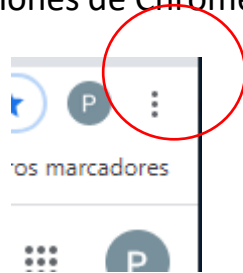


Problemas con el uso compartido de aplicaciones

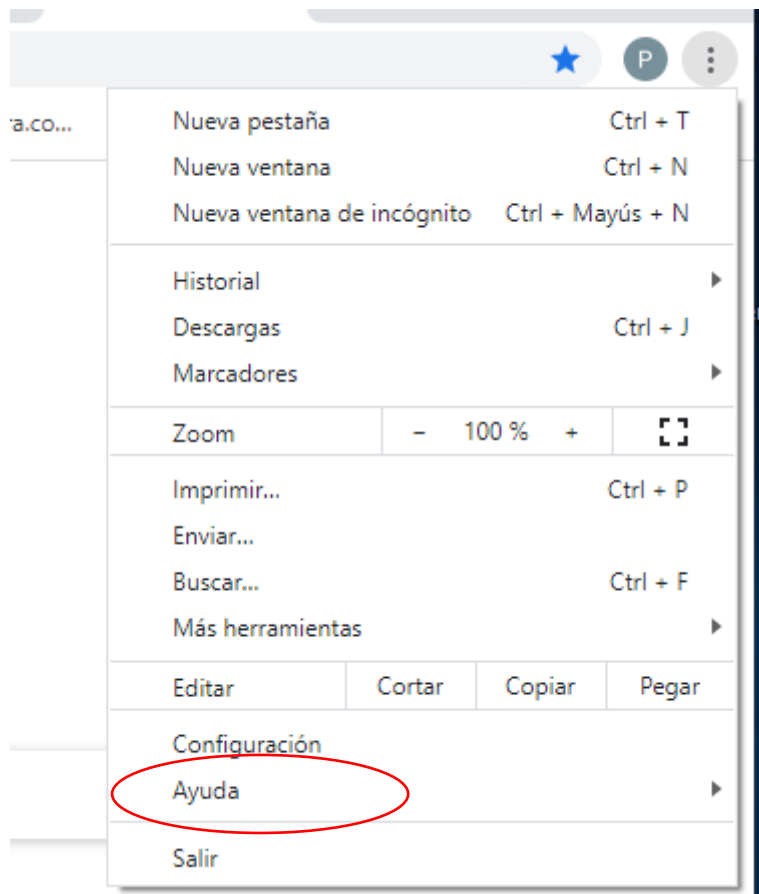
No puedo compartir aplicaciones.

1 PASO COMPROBAR QUE VERSIÓN DE CHROME TENGO INSTALADA.

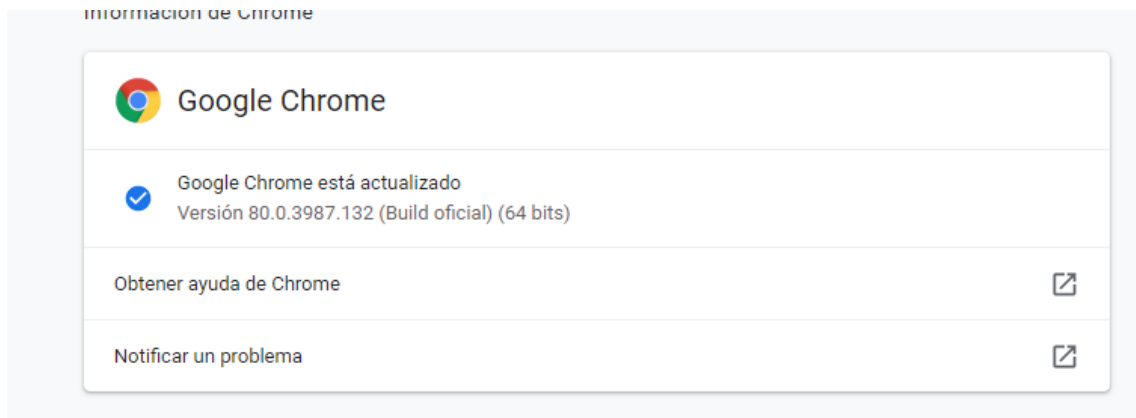
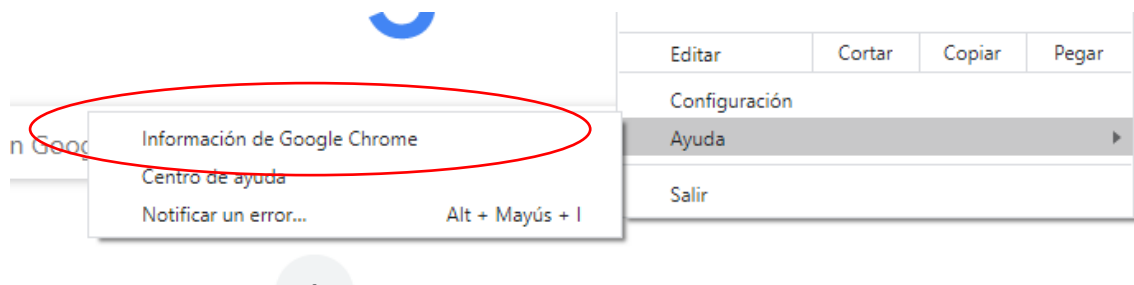
Accede a más opciones de Chrome.



Accede a la ayuda de Chrome, para ver que versión tienes instalada.



Accede a información de Chrome.



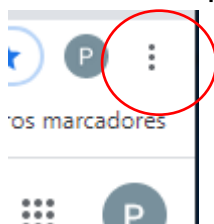
Si te sale la opción de actualizarlo, lo mejor es que lo actualices, para que tengas las extensiones actualizada.

Si tu versión es anterior a la 72 pasa al PASO 2, si no lo es pasa directamente al paso 3.

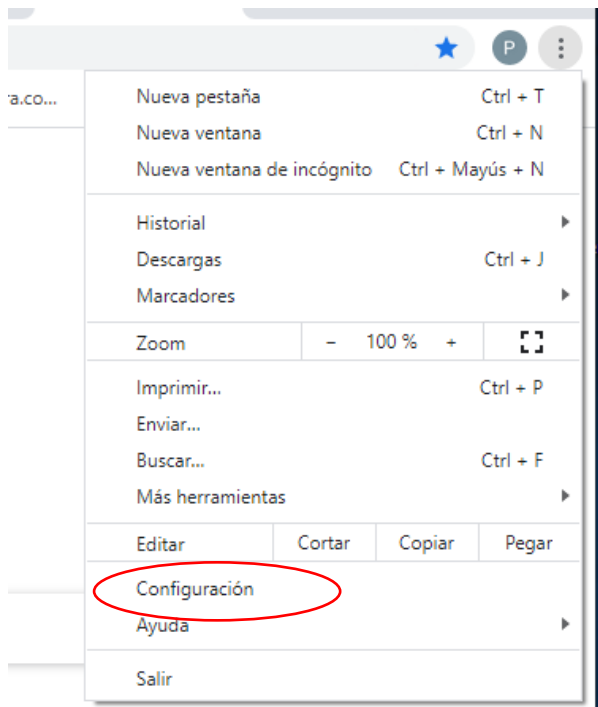
PASO 2: SI ESTAS UTILIZANDO UNA VERSIÓN ANTERIOR A CHROME 72,

Comprueba las siguiente opciones:

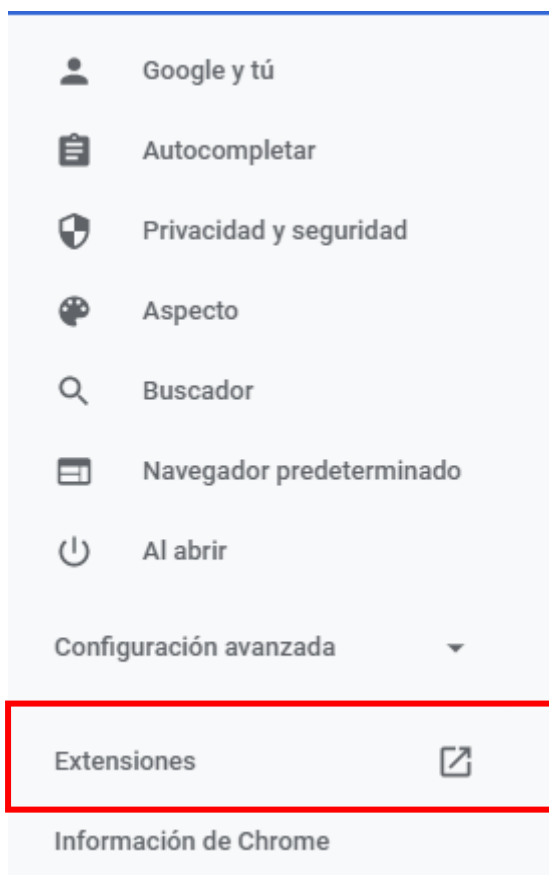
Desde más opciones de Chrome,



Accedemos a configuración:



Accedemos a extensiones



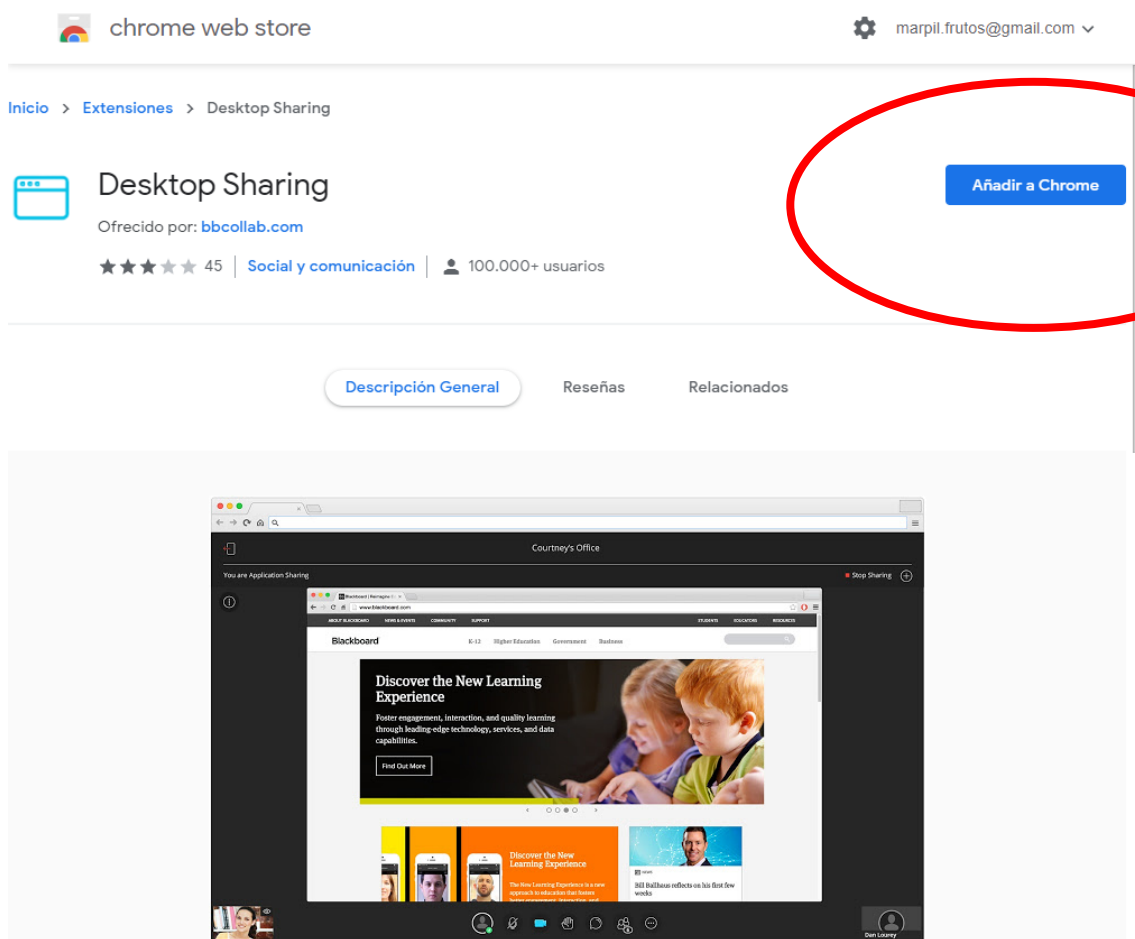
Desmarca la opción Habilitar en la extensión Desktop Sharing 1.1 WebRTC, y luego elimina la extensión. (Es posible que la extensión no este habilitada en ese caso pasa al punto 3)

PASO 3: HABILITAR LA EXTENSIÓN PARA COMPARTIR PANTALLA

Si accedes a tu sesión y no puedes compartir es necesario que instales la siguiente extensión de Chrome, pero antes cierra la sesión de Blackboard (recuerda desde la opción de salir).

1. Dirígete a la [página de la extensión Desktop Sharing de Collaborate](https://chrome.google.com/webstore/detail/desktop-sharing/ajojghoifapedgfkjmhchgbimjfanggo).
<https://chrome.google.com/webstore/detail/desktop-sharing/ajojghoifapedgfkjmhchgbimjfanggo>

2. Agrega la extensión.



IMPORTANTE: Una vez instalada es necesario que cierres el navegador completamente.

Accede de nuevo a Blackboard y comprueba que ya puedes compartir aplicaciones.